

## FCC PERFORMANCE



RÉVÉLATEUR DE TALENT

# FCC PERFORMANCE

FORMATION PROFESSIONNELLE

Secteur Management 2022/2023

# Acteur incontournable de la formation,

FCC PERFORMANCE vous propose une palette de formation à la fois large et spécialisée car nous prenons à cœur la qualité de nos actions.

Pour cette raison, nous avons fait le choix d'offrir à nos stagiaires des formations dont nous sommes spécialistes.

Grâce à l'expertise de nos consultants – formateurs, nous intervenons sur 4 grands sujets :

- ➔ Manager une équipe (Leadership, Management de projet, Gestion de conflit, entretien professionnel Formation...),
- ➔ Se Développer (Communication, Efficacité, Développement Personnel) et Piloter l'activité (QSE et Santé au travail).
- ➔ Développer ses compétences professionnelles dans le secteur sanitaire et social ET dans le secteur industriel.
- ➔ Orientation et reconversion professionnelle.

Les intervenants de FCC PERFORMANCE, sont des professionnels des secteurs dont ils ont la charge. Ils ont une solide expérience et sont amenés (ées) à utiliser des outils reconnus dans le monde entier.



FCC PERFORMANCE, s'engage à adapter ses méthodes pédagogiques, la durée des stages ainsi que le lieu en fonction des besoins du demandeur.

Notre priorité étant d'être au plus proche de vos besoins, nous adaptons notre offre et nos moyens pédagogiques en fonction des évolutions technologiques, sans oublier l'individualisation de l'approche qui reste essentielle pour FCC PERFORMANCE.

Nous proposons également du coaching d'équipe et en développement personnel, du Team building, du conseil aux TPE et PME des audits qualité, organisation et sécurité.

Avec les mêmes objectifs : cultiver les talents des professionnels, managers, dirigeants, cadres et collaborateurs et révéler le potentiel des TPE ET PME.

**Notre organisme de formation est enregistré à la DIRECTE sous le numéro 52440869844, il est également référencé datadock et Qualiopi**



**nous répondons aux obligations de qualité** des organismes de formation fixées par la loi .

Ces référencements sont un gage de qualité qui permet aux entreprises qui travaillent avec FCC PERFORMANCE d'imputer sur le budget de la formation annuelle le coût de la formation dispensée et les faire financer par les OPCO.

# Programme de formation :

## Gestion de conflit, managez avec agilité grâce à l'approche TKI et développez l'assertivité

### Objectifs pédagogiques globaux :

Etre en capacité d'anticiper les conflits, d'identifier les situations conflictuelles, de les traiter sur le long terme afin d'améliorer avec agilité son management.



### Objectifs pédagogiques spécifiques :

- ▶ Maitriser les compétences et les connaissances nécessaires dans la gestion de conflit et de manager vos collaborateurs avec agilité.
- ▶ Etre capable de prendre conscience de ses propres modes de gestion des conflits et comprendre ceux des autres.
- ▶ Maitriser les compétences pour évaluer les situations conflictuelles et choisir les stratégies adaptées pour les aborder.
- ▶ Etre capable d'utiliser les différents modes de gestion des conflits.
- ▶ Adapter sa communication en fonction de l'intensité du conflit
- ▶ Etre capable de faire des critiques constructives

## INTREVENANTE :

Caro Sandrine, coache et consultante professionnelle certifiée  
Niveau 7, spécialisée en bilan de compétences, praticienne  
MBTI, MOTIVA et TKI (Gestion de conflit)



Coach Professionnel Certifié



## TARIFS :

- **en inter-entreprise** : 500€ HT/ personne / jour
- **en intra-entreprise** : 1800 € HT/ jour / groupe (Minimum 3 personnes- Maximum 6)



## DUREE :

1 jours soit 7H30 Heures



## SANCTION :

Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis



## PUBLIC :

Managers, responsables d'équipe et dirigeants



## PRE REQUIS :

Avoir une expérience significative en termes de management



## SESSION :

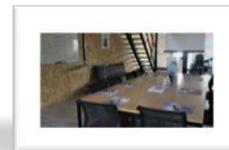
Entrée/Sortie



## METHODE PEDAGOGIQUE :

Apports théoriques et pratiques : remise à chaque stagiaire un support papier, mis en pratique grâce aux outils fournis. La formation se déroule en présentiel /Distanciel

- La salle pédagogique est équipée d'un retro projecteur
- Accès internet et wifi
- La formation se déroulera avec des supports numériques
- Les apprenants auront à leur disposition des revues spécialisées et pourront ainsi réaliser des photocopies à leur convenance.
- Le partage des connaissances et des expériences facilitera la participation de chacun.
- Passation du questionnaire TKI+ Analyse de votre profil dans la gestion de conflit
- Fiche pratique outil Blake et Mouton
- Fiche pratique méthode DESC
- Mise en pratique par jeux de rôles et mise en situation de gestion de conflit



## METHODE D'ÉVALUATION

**Test Pré Formation :** Un questionnaire portant sur les connaissances relatives à la thématique est envoyé par mail à chaque apprenant avant le début de la formation ( - 7 jours) via Google Forms et sera donc interprété avant le début de la formation . Cela permet au formateur professionnel du secteur d'évaluer les connaissances initiales de l'apprenant et d'adapter ses moyens pédagogiques.

**Test Per formation :** Des cas concrets et des mises en situations seront mis en application à la fin de chaque module travaillé.

**Test Post formation :** Celui-ci valide l'ensemble des modules travaillés, il est réalisé individuellement par chaque participant. Il se présente sous forme de quizz et QCM.

**Un questionnaire d'évaluation du niveau de satisfaction « à chaud »** sera remis et rempli sur place une demi-heure avant la fin de la formation et analysé par le formateur.

**Un questionnaire d'évaluation du niveau de satisfaction « à froid »** (3 mois) sera envoyé par mail via Google Forms à chaque participant, puis analysé par le formateur.

Ces 2 questionnaires seront différents : Le questionnaire « à chaud » permet de donner son avis sur la formation dans son ensemble. Le questionnaire « à froid » permet de d'interpréter l'adéquation entre les contenus pédagogiques et la prise de recul ainsi que la mise en pratique des compétences acquises.

## Le programme en détail : 7h30



### Module 1 : Maitriser les compétences pour évaluer les situations conflictuelles et choisir les stratégies adaptées pour les aborder.

- Définition du conflit
- Concepts et théories sur l'évitement
- Typologie du conflit
- Rôle du manager dans la gestion du conflit
- Quel type de manager êtes-vous ? Utilisation de la grille de Blake et Mouton
- Les différents types de conflits en entreprises : Tension /Crise/Enlisement
- Repérer les signes précurseurs du conflit

### Module 2 : Maitriser les compétences et les connaissances nécessaires dans la gestion de conflit et managez vos collaborateurs avec agilité.

Historique et développement de l'approche TKI

- Passation du questionnaire TKI et cotation des réponses
- Votre profil TKI dans la gestion des conflits
- Comprendre votre préférence dans la gestion de conflit
- Comprendre les 5 attitudes de résolution de conflits



### **Module 3 : Etre capable de prendre conscience de ses propres modes de gestion des conflits et comprendre ceux des autres.**

- Créer de la valeur et agrandir la taille du gâteau
- Détectez dans quel mode votre collaborateur se situe lorsqu'il est en situation de conflit
- Déterminez le style de votre équipe

### **Module 4 : Etre capable d'utiliser les différents modes de gestion de conflits et adapter ses compétences managériales avec bienveillance**

- Mise en application : identification de la prédominance du mode de l'autre dans le conflit
- Mise en application : En fonction de la situation abordée, mettez en place le mode de gestion de conflit adapté
- Les relations dysfonctionnelles et le triangle de Karpman
- La communication verbale bienveillante et adaptée lors du conflit : Les 4 manières de recevoir un message négatif- Les prémices de la communication non violente.
- Utilisation de la méthode D.E.S.C.

## INFOS PRATIQUES :



Organisme de formation enregistré sous le numéro 52440869844.

3 bis rue des Lamineurs

44570 Trignac

Tél : 02.40.45.54.81

Email : [fccperformance@gmail.com](mailto:fccperformance@gmail.com)

Ouvert : de 8h30 à 17h30 du lundi au jeudi

Et de 8h30 à 13h le vendredi.

## Votre lieu de formation

La réussite d'une formation passe aussi par la qualité des conditions de travail. Nous veillons à vous accueillir dans des lieux confortables et bien équipés.

Les formations ont lieu dans des salles et des ateliers adaptés à la taille des groupes et aux contraintes pédagogiques de la formation.

Toutes nos formations sont animées par des professionnels du secteur, expérimentés qui ont choisi FCC PERFORMANCE pour son niveau d'expertise dans un domaine spécifique.

## Accéder au centre de formation

- Ligne Hélyce : arrêt « Mairie de Trignac », à environ 10 minutes à pied
- Ligne Hélyce : arrêt « Bellevue », à environ 10 minutes à pied



## Hébergement et restauration

FCC PERFORMANCE n'héberge pas les stagiaires mais vous propose de contacter les hôtels ci dessous



**ibis Saint-Nazaire Trignac \*\*\***

Hôtels - 2.5 km de votre recherche

4/5 (405 Avis)

[Ouvrir le calendrier des prix](#)

Tél : +33240903939



**hotelF1 Saint-Nazaire La Baule**

Hôtels - 3.3 km de votre recherche

3,5/5 (45 Avis)

[Ouvrir le calendrier des prix](#)

Tél : +33891705386

Nous mettons à disposition des stagiaires un réfectoire équipé.