



Coach Professionnel Certifié



PROGRAMME DE FORMATION DEVELOPPER SA COMMUNICATION AU TRAVAIL :

**Mener des entretiens en toute
conscience et développer une relation avec performance**

Mener un entretien de recrutement, où tout autre entretien professionnel, ne s'improvise pas !

En apprenant à se connaître, en maîtrisant les techniques de questionnement et d'écoute, en s'entraînant activement pendant 2 jours, le participant acquiert un réel professionnalisme dans la conduite de l'entretien. Cette formation propose de nombreuses simulations et jeux de rôle pour un apprentissage au plus près des situations de travail.

Durée conseillée : 2 jour, 14H

Tarif en inter-entreprise : 800 € HT/ 2 JOURS /personne

Tarif en intra-entreprise : 1220 € HT/ jour / groupe

FCC PERFORMANCE

3 BIS RUE DES LAMINEURS - 44570 Trignac- Tél 06.08.50.93.60 – fccperformance@gmail.com- site web : <http://fccperformance.com/>
SIRET : 851 295 022 00012 - APE : 7022Z- Déclaration d'activité : 52440869844





Coach Professionnel Certifié



Public & pré-requis

Public cible :

Toute personne souhaitant mettre en œuvre une communication professionnelle de qualité et en toute conscience. Développer ses compétences en terme de conduite d'entretien de management.

- ✓ Managers
- ✓ Dirigeants
- ✓ Chargé de recrutement

Pré-requis :

Il est recommandé d'avoir une activité liée à la gestion du personnel

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques et pratiques : remise à chaque stagiaire un support papier, mis en pratique grâce aux outils fournis. La formation se déroule en présentiel

- La salle pédagogique est équipée d'un retro projecteur
- Accès internet et wifi
- La formation se déroulera avec des supports numériques
- Les apprenants auront à leur disposition des revues spécialisées et pourront ainsi réaliser des photocopies à leur convenance.
- Le partage des connaissances et des expériences facilitera la participation de chacun.



Encadrement :

Caro Sandrine

Formatrice, Coache professionnelle certifiée RNCP 1, Praticienne MBTI, Praticienne MOTIVA

FCC PERFORMANCE

3 BIS RUE DES LAMINEURS - 44570 Trignac- Tél 06.08.50.93.60 – fccperformance@gmail.com- site web : <http://fccperformance.com/>
SIRET : 851 295 022 00012 - APE : 7022Z- Déclaration d'activité : 52440869844





Coach Professionnel Certifié



Méthodes d'évaluation

Test Pré Formation : Un questionnaire portant sur les connaissances relatives à la thématique est envoyé par mail à chaque apprenant avant le début de la formation (- 7 jours) via Google Forms et sera donc interprété avant le début de la formation . Cela permet au formateur professionnel du secteur d'évaluer les connaissances initiales de l'apprenant et d'adapter ses moyens pédagogiques.

Test Per formation : Des cas concrets et des mises en situations seront mis en application à la fin de chaque module travaillé.

Test Post formation : Celui-ci valide l'ensemble des modules travaillés, il est réalisé individuellement par chaque participant. Il se présente sous forme de quizz et QCM.

Un questionnaire d'évaluation du niveau de satisfaction « à chaud » sera remis et rempli sur place une demi-heure avant la fin de la formation et analysé par le formateur.

Un questionnaire d'évaluation du niveau de satisfaction « à froid » (3 mois) sera envoyé par mail via Google Forms à chaque participant, puis analysé par le formateur.

Ces 2 questionnaires seront différents : Le questionnaire « à chaud » permet de donner son avis sur la formation dans son ensemble. Le questionnaire « à froid » permet de d'interpréter l'adéquation entre les contenus pédagogiques et la prise de recul ainsi que la mise en pratique des compétences acquises.

FCC PERFORMANCE

3 BIS RUE DES LAMINEURS - 44570 Trignac- Tél 06.08.50.93.60 – fccperformance@gmail.com- site web : <http://fccperformance.com/>
SIRET : 851 295 022 00012 - APE : 7022Z- Déclaration d'activité : 52440869844





Coach Professionnel Certifié



PROGRAMME EN DETAIL :

Module 1 :

Objectif pédagogiques :

- ✓ Mobiliser toutes ses intelligences, ses préférences et ses spires pour mieux communiquer (Support pédagogique « rapport mbti »)
 1. Découvrir son type de personnalité et comprendre son style de communication. Grâce à l'outil « MBTI »
 2. Savoir identifier le style de communication des autres
 3. Adaptation « moi et les autres » Grâce à l'outil « spirale dynamique ».
 4. S'auto analyser et se repositionner dans la communication.
 5. Sélectionner et formuler ses arguments pour convaincre.

Module 2 :

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Développer son impact personnel
 1. Etablir une relation avec performance
 2. Transfert contre transfert
 3. Transactions et jeux relationnels, gestion de la relation : A.T.
 4. Relations dysfonctionnelles
 5. Les règles de l'entretien

FCC PERFORMANCE

3 BIS RUE DES LAMINEURS - 44570 Trignac- Tél 06.08.50.93.60 – fccperformance@gmail.com- site web : <http://fccperformance.com/>
SIRET : 851 295 022 00012 - APE : 7022Z- Déclaration d'activité : 52440869844





Coach Professionnel Certifié



Module 3 :

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Atteindre des objectifs de communication et influencer positivement
 1. Outils opérationnels de l'écoute active : Synchronisation, reformulation, calibration, les strockes,
 2. Le Vakog
 3. Questionnement et dimension tactique
 4. L'héxamètre de Quintilien
 5. Questionnement et manipulation consciente ou inconsciente
 6. Stratégie de questionnement de l'objectif
 7. Méthode antérograde et rétrograde
 8. Filtre sémantique et questionnement le « méta-modèle »
 9. La boussole de « Kourilsky »

Module 4 :

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Avoir un regard conscient lors des situations d'entretien
 1. Authenticité – relation authentique
 2. Professionnalisme
 3. Empathie – Relation empathique
 4. Etre chaleureux – Relation chaleureuse

FCC PERFORMANCE

3 BIS RUE DES LAMINEURS - 44570 Trignac- Tél 06.08.50.93.60 – fccperformance@gmail.com- site web : <http://fccperformance.com/>
SIRET : 851 295 022 00012 - APE : 7022Z- Déclaration d'activité : 52440869844

